

## **PRZYJMOWANIE I ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW W NOWOWIEJSKIEJ SPÓŁCE KOMUNALNEJ SP. Z O.O. W NOWEJ WSI LĘBORSKIEJ**

### **1. Przyjmowanie i rejestrowanie skarg i wniosków**

a. Skargi i wnioski przyjmowane są w siedzibie Nowowiejskiej Spółki Komunalnej w Nowej Wsi Lęborskiej przy ul. Młynarskiej 10 w godzinach pracy Spółki

Poniedziałek – Środa 7.00 -15.00

Czwartek 7.00 – 16.30

Piątek 7.00 – 13.30.

- b. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.
- c. Skargi i wnioski muszą zawierać: datę wpływu skargi/wniosku, dane oraz adres skarżącego/wnioskodawcy, rzeczowy opis problemu.

### **2. Kwalifikowanie skarg i wniosków**

Każda sprawa zakwalifikowana jako skarga lub wniosek wpisywana jest do rejestru skarg i wniosków. Skargi i wnioski anonimowe po dokonaniu rejestracji pozostają bez rozpoznania.

### **3. Terminy rozpatrywania skarg i wniosków**

Skargę/wniosek rozpatruje się bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

W razie nie załatwienia skargi w terminie spółka zawiadamia skarżącego/wnioskodawcę, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy.

